



Lactalis Suisse SA è una Società multinazionale, appartenente al Gruppo Lactalis, leader mondiale nel settore lattiero-caseario, che produce e distribuisce marchi prestigiosi e molto apprezzati dai consumatori quali: Baer, Galbani, Président e Salakis.

Per il nostro dipartimento Customer Service nazionale basato in Ticino cerchiamo per ingresso immediato o in data da convenire un/una

Impiegato/a Customer Service (100 %)

Profilo: diploma di impiegato/a di commercio oppure titolo di studio equivalente, approfondite conoscenze dei programmi Office (Excel, Word) e SAP. Una solida conoscenza delle lingue nazionali (svizzero-tedesco) e dell'inglese costituisce un must. Dimistichezza con le cifre. Attitudine allo svolgimento di lavori amministrativi e al lavoro di gruppo. Esperienza nel disbrigo delle evasioni degli ordini e del servizio post-vendita.

I compiti principali comprendono: monitoraggio e controllo delle promozioni pianificate; analisi ed elaborazione delle contestazioni della clientela; preparazione della documentazione per l'esportazione dei prodotti; attività a supporto dei Key Account Manager.

La missione richiede: l'elevata propensione al lavoro preciso e indipendente, flessibilità, e una personalità sociale che apprezza il contatto con i clienti e la loro cura. Orientamento alle prestazioni di servizio.

Lei è una persona aperta, motivata e interessata a lavorare in un ambiente giovane, dinamico, orientato al futuro e al servizio verso la clientela? Allora ci farebbe piacere conoscerla personalmente.

Per informazioni supplementari è a disposizione Patrizia Buccoliero, tel. 091 986 30 20.

Attendiamo volentieri la sua candidatura completa.

Lactalis Suisse SA

Via Pian Scairolo

6917 Barbengo

bewerbung@ch.lactalis.com

