



Lactalis Österreich GmbH ist ein multinationales Handels-Unternehmen, das zur französischen Lactalis-Gruppe, dem Weltmarktführer im Bereich Käse und Milchprodukte gehört. Unsere Marken: **Galbani, Président und Salakis** stehen für Genuss und Lebensfreude.

**Zur Verstärkung unseres Firmensitzes in Innsbruck** suchen wir **per sofort** oder nach Vereinbarung eine/n engagierte/n, teamfähige/n

## **Sachbearbeiter/in Customer Services (100 %)**

Wir schätzen Ihre selbstständige, exakte Arbeitsweise und Ihre Flexibilität. Sie sind eine kommunikative, dienstleistungsorientierte Persönlichkeit, die unsere Kunden zuvorkommend betreut. Ihr Flair für Zahlen und Ihr vernetztes Denken und Handeln runden Ihr Profil ab.

### **Ihre Aufgaben:**

- Täglich enge Zusammenarbeit mit unserem Logistikpartner
- Sicherstellung termingerechter Auftragsabwicklung
- Überwachung und Kontrolle der geplanten Aktionen
- Ausführung von termingerechten Rechnungsauslösungen
- Bearbeitung von Kundenbeanstandungen
- Unterstützung unserer Sales & Marketing Abteilung
- Unterstützung für Bestellauslösungen bei unseren Intercompany Lieferanten

### **Ihr Profil:**

- Sie verfügen über einen Handelsschulabschluss o. ä. und fundierte IT-Kenntnisse (Excel, Word, Powerpoint, von Vorteil auch in SAP)
- Nebst stilsicherem Deutsch sind weitere gute Sprachkenntnisse in Englisch erwünscht (Italienisch und/oder Französisch von Vorteil)
- Berufserfahrung, möglichst im Bereich Customer Service und Sales
- Sie setzen Ihr dienstleistungsorientiertes Denken und Handeln im Kontakt mit Kunden sowie in Zusammenarbeit in einem kleinen Team ein
- Ihre ausgesprochene Freude an administrativen Tätigkeiten können Sie bei der termingerechten Auftragsbearbeitung unter Beweis stellen

Das Mindest-Gehalt richtet sich nach den Angaben des Kollektivvertrags Handel. Je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist eine Überbezahlung möglich.

**Fühlen Sie sich angesprochen?** Dann freuen wir uns darauf, Sie persönlich kennen zu lernen! Bitte senden Sie Ihre vollständige Bewerbung mit Lichtbild an: [jobs@at.lactalis.com](mailto:jobs@at.lactalis.com). Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

### **Lactalis Österreich GmbH**

Patrizia Buccoliero - HR Manager CH & AT – Tel +43 512 214 088  
Grabenweg 58 / Top 103-3 / A-6020 Innsbruck

